



EnergyScope

Regulamin platformy EnergyScope

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

Wersja 1.0 • Lipiec 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy EnergyScope (dalej: „Platforma”) przez AM R&D sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Plac Bankowy 2, 00-095 Warszawa, posługującą się numerem KRS 0001119172 (dalej: „Usługodawca”).
2. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Platforma jest przeznaczona wyłącznie dla przedsiębiorców (relacja B2B). Użytkownikami Platformy są osoby fizyczne działające w imieniu lub na rzecz klienta Usługodawcy, upoważnione przez klienta do korzystania z Platformy.
4. Szczegółowy zakres usług, poziom SLA oraz wynagrodzenie określa odrębna umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a klientem. W razie sprzeczności pierwszeństwo ma umowa.

§ 2. Definicje

- **Platforma** — system EMS EnergyScope dostępny przez przeglądarkę internetową, służący do monitorowania, analizy i optymalizacji gospodarki energetycznej obiektów Klienta.
- **Klient** — przedsiębiorca, który zawarł z Usługodawcą umowę o korzystanie z Platformy.
- **Użytkownik** — osoba fizyczna posiadająca indywidualne konto w Platformie, upoważniona przez Klienta.
- **Konto** — zbiór zasobów i uprawnień przypisanych Użytkownikowi, dostępny po uwierzytelnieniu.
- **Dane pomiarowe** — dane dotyczące zużycia i parametrów energii obiektów Klienta, gromadzone za pośrednictwem urządzeń pomiarowych lub importowane z innych źródeł.

§ 3. Rodzaje i zakres usług

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Platformy w szczególności następujące usługi: (a) prowadzenie Konta; (b) wizualizacja i analiza Danych pomiarowych; (c) raporty i rekomendacje optymalizacyjne; (d) alerty i powiadomienia; (e) inne funkcje opisane w dokumentacji Platformy lub umowie z Klientem.
2. Usługodawca może rozwijać i zmieniać funkcjonalności Platformy, o ile nie ogranicza to istotnie zakresu usług uzgodnionego z Klientem.

§ 4. Warunki techniczne

Do korzystania z Platformy niezbędne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Edge lub Safari) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail. Transmisja danych jest szyfrowana protokołem TLS.

§ 5. Konto i bezpieczeństwo

1. Konta zakładane są na podstawie zaproszenia wystawionego przez Usługodawcę. Przy pierwszym logowaniu Użytkownik ustawia hasło spełniające wymagania złożoności oraz akceptuje Regulamin.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych uwierzytelniających i nieudostępniania Konta osobom trzecim. O podejrzeniu nieuprawnionego dostępu należy niezwłocznie powiadomić Usługodawcę.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, podejmowanie działań mogących zakłócić działanie Platformy (w tym prób nieautoryzowanego dostępu lub testów bezpieczeństwa bez zgody Usługodawcy) oraz korzystanie z Platformy w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem.
4. Usługodawca może zawiesić Konto w przypadku naruszenia Regulaminu, zagrożenia bezpieczeństwa Platformy lub na wniosek Klienta.

§ 6. Własność intelektualna i dane

1. Platforma, jej oprogramowanie, interfejsy, dokumentacja i znaki towarowe stanowią własność intelektualną Usługodawcy. Klient i Użytkownicy uzyskują wyłącznie niewyłączne, nieprzenoszalne prawo do korzystania z Platformy w zakresie i przez czas określony umową.
2. Dane pomiarowe pozostają własnością Klienta. Usługodawca może wykorzystywać dane w postaci zanonimizowanej i zagregowanej do rozwoju algorytmów i benchmarków, w zakresie określonym umową z Klientem.

§ 7. Odpowiedzialność i dostępność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości działania Platformy; docelowe poziomy dostępności (SLA) określa umowa z Klientem.
2. Usługodawca zastrzega prawo do przerw technicznych niezbędnych do konserwacji lub aktualizacji, w miarę możliwości zapowiadanych z wyprzedzeniem i planowanych poza godzinami szczytu.
3. Rekomendacje i analizy generowane przez Platformę mają charakter wspierający podejmowanie decyzji; ostateczne decyzje inwestycyjne i operacyjne podejmuje Klient.

§ 8. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa Polityka prywatności dostępna w Platformie. W zakresie, w jakim Usługodawca przetwarza dane osobowe w imieniu Klienta, zastosowanie ma umowa powierzenia przetwarzania danych zawarta z Klientem.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Platformy można składać na adres tech@am-rd.com lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika/Klienta oraz opis problemu. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od otrzymania.

§ 10. Zmiany Regulaminu i postanowienia końcowe

1. Usługodawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn (zmiana przepisów, zmiana funkcjonalności, względy bezpieczeństwa). O zmianach Użytkownicy są informowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy lub poczty e-mail.
2. Prawem właściwym jest prawo polskie. Spory z Klientami rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy, o ile umowa z Klientem nie stanowi inaczej.
3. Regulamin sporządzono w wersji polskiej i angielskiej; w razie rozbieżności rozstrzygająca jest wersja polska.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem pierwszym lipca, roku 2026.