



EnergyScope

Polityka prywatności platformy EnergyScope

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych użytkowników platformy EMS

Wersja 1.0 • Lipiec 2026

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników platformy EnergyScope (dalej: „Platforma”) jest AM R&D sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Bankowym 2, 00-095 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001119172, NIP 5253011976 (dalej: „Administrator”).

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: tech@am-rd.com lub pisemnie na adres siedziby. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych — charakter, zakres i skala przetwarzania nie powodują powstania takiego obowiązku (art. 37 RODO).

2. Charakter Platformy i zakres danych

Platforma jest narzędziem klasy EMS (Energy Management System) przeznaczonym dla przedsiębiorstw. Zasadniczym przedmiotem przetwarzania w Platformie są przemysłowe dane pomiarowe (profile zużycia energii, moc, parametry sieci, praca instalacji PV/BESS) dotyczące obiektów przemysłowych i handlowych — dane te co do zasady nie stanowią danych osobowych, ponieważ odnoszą się do zakładów i urządzeń, a nie do zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osób fizycznych.

Dane osobowe przetwarzane w Platformie ograniczają się do danych niezbędnych do założenia i obsługi kont użytkowników oraz zapewnienia bezpieczeństwa usługi:

Kategoria	Zakres danych	Źródło
Dane konta użytkownika	imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, nazwa firmy/organizacji	użytkownik lub jego pracodawca (klient Administratora)
Dane uwierzytelniania	skrót kryptograficzny hasła (hasło nie jest przechowywane w postaci jawnej), tokeny sesji	generowane przez system
Dane techniczne i logi	adres IP, identyfikatory sesji, znaczniki czasu logowań i istotnych operacji, dane przeglądarki (user agent)	automatycznie, w toku korzystania z Platformy
Korespondencja	treść zgłoszeń i korespondencji z pomocą techniczną wraz z danymi kontaktowymi	użytkownik

Uwaga: jeżeli klientem Administratora jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, dane identyfikujące tego przedsiębiorcę (w tym dane rozliczeniowe i kontaktowe) stanowią dane osobowe i są przetwarzane na zasadach opisanych w niniejszej Polityce.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Założenie i obsługa konta, świadczenie usług Platformy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) — gdy użytkownik jest stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: wykonywanie umowy z klientem, którego użytkownik jest pracownikiem lub współpracownikiem)	czas trwania umowy z klientem / istnienia konta
Zapewnienie bezpieczeństwa usługi (logi, wykrywanie nadużyć)	art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: bezpieczeństwo sieci i informacji)	12 miesięcy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Obsługa zgłoszeń i pomoc techniczna	art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO	czas obsługi zgłoszenia + okres przedawnienia roszczeń
Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	okresy przedawnienia wynikające z przepisów (co do zasady do 6 lat)
Wypełnienie obowiązków prawnych (rachunkowość, podatki — dot. klientów będących osobami fizycznymi)	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	5 lat od końca roku podatkowego
Marketing bezpośredni własnych usług	art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. ze zgodą na kanał komunikacji wymaganą przez Prawo komunikacji elektronicznej	do wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody

Podanie danych konta jest warunkiem korzystania z Platformy; podanie danych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne.

4. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów opisanych powyżej:

- dostawcy infrastruktury chmurowej — OVHcloud (dane przechowywane w centrum danych w Warszawie oraz na terenie Unii Europejskiej), na podstawie umowy powierzenia przetwarzania;
- dostawcy usług pomocniczych działającym na zlecenie Administratora (np. usługa wysyłki wiadomości systemowych) — na podstawie umów powierzenia przetwarzania;
- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi prawne, księgowe lub doradcze;
- organom publicznym — wyłącznie gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingowych tych podmiotów.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe są przechowywane wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Administrator nie przekazuje danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO);
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO);
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO);
- prawo do przenoszenia danych — w zakresie danych przetwarzanych na podstawie umowy w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- prawo sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym bezwzględne prawo sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);

- prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie — bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem;
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Wnioski można składać na adres wskazany w pkt 1. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca. Po zamknięciu konta lub na żądanie osoby dane są trwale usuwane w terminie do 30 dni, a z kopii zapasowych — wraz z ich cykliczną rotacją, z zastrzeżeniem danych niezbędnych do obrony roszczeń lub wymaganych przepisami prawa.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały. Analityka i algorytmy Platformy dotyczą danych pomiarowych obiektów przemysłowych, nie danych osobowych użytkowników.

8. Pliki cookies

Platforma wykorzystuje wyłącznie pliki cookies, niezbędne do jej działania (utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika, bezpieczeństwo). Niezbędne cookies nie wymagają zgody użytkownika.

9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje techniczne i organizacyjne środki ochrony adekwatne do ryzyka, w tym: szyfrowanie transmisji (TLS 1.2+), szyfrowanie danych w spoczynku, przechowywanie haseł wyłącznie w postaci skrótów kryptograficznych, kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC), logiczną separację danych poszczególnych organizacji, szyfrowane kopie zapasowe oraz hosting na certyfikowanej infrastrukturze OVHcloud (m.in. ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701, SOC 2) zlokalizowanej na terenie UE. Szczegóły zawiera dokument „Informacje o bezpieczeństwie danych”, dostępny na żądanie.

10. Zmiany Polityki

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę w związku ze zmianami Platformy lub przepisów. O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani z wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy lub poczty elektronicznej. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Platformie.